

PUESTO:

JEFA DE DEPARTAMENTO DE RADIOCOMUNICACIÓN

**ÁREA DE
ADSCRIPCIÓN**

**CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES,
CÓMPUTO, COORDINACIÓN E INTELIGENCIA (C5i)**

**EXPERIENCIA
LABORAL**

JEFA DE DEPARTAMENTO DE RADIOCOMUNICACIÓN

Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Coordinación e Inteligencia (C5i); mayo 2023- Presente

- Administro los servicios de la Red de Radiocomunicación para que tengan un alto nivel de disponibilidad, confiabilidad y seguridad, para las instituciones de seguridad pública en los tres órdenes de gobierno.
- Análisis y diseño de la distribución de perfiles para la programación de equipos portátiles, móviles y fijos, de acuerdo a los niveles jerárquicos y funciones operativas.
- Programo y realizo el seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos que componen la infraestructura de la Red de Radiocomunicación.
- Realizo mantenimientos preventivos y correctivos a terminales (portátiles, móviles y fijos).
- Verifico que los equipos de Radiocomunicación de las Delegaciones o módulos de Seguridad Pública se encuentren física y operativamente en óptimas condiciones.
- Monitoreo remotamente las alarmas que se activan en la infraestructura de radiocomunicación y sitios de repetición para que se atiendan de manera inmediata.
- Efectué recorridos periódicos para llevar a cabo pruebas de servicio de cobertura.
- Elaboro programas para el respaldo del Sistema de Radiocomunicación, así como las bases de datos de los usuarios de la Red.





ANALISTA EN SISTEMAS

Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4); marzo 2020 - mayo 2023

- Soporte del software y equipos de cómputo del C4, así como de los despachos externo, a fin de garantizar la continuidad de su funcionamiento.
- Dar mantenimiento de los servidores, CAD, 089, AURONIX, Bus Alterno y Servidor de Archivos a fin de garantizar la continuidad de su funcionamiento.
- Instalación, Actualización y optimización del sistema operativo y aplicaciones para mejorar el rendimiento de los equipos.
- Mantenimiento de los equipos, así como, detección y resolución de averías.
- Preservar la seguridad de los sistemas y de la privacidad de la información.
- Soporte a los usuarios del aplicativo CAD tanto internos como externos en el caso de presentarse fallas en el aplicativo (consultas, información general, resolución de problemas y asesoramiento).
- Atender y dar solución a los problemas que se presentan a los usuarios de la red de voz.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de teléfonos.
- Asignación de permisos a la red.
- Elaboración de diagnóstico de equipos de videovigilancia con fallas.
- Proveer el servicio de voz y datos a las instancias que integran al Sistema Estatal de Seguridad Pública, así como los servicios que se requieran para su funcionamiento.
- Apoyo al Departamento de Radiocomunicación para el mantenimientos preventivos y correctivos a terminales (portátiles, móviles y fijos).



CARRERA GENERICA: INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

AGO 2008 -NOV 2013